

Tenés letra de médico: no se entiende nada

Datos de la National Academy of Science´s Institute of Medicine:

Las muertes que provoca la letra de los médicos

*Alrededor de 7.000 personas fallecen por esta causa. Los errores son consecuencia de **abreviaturas mal utilizadas, indicaciones de dosis poco claras y confusiones por la mala caligrafía.***

*La típica letra ilegible de los médicos no es un fenómeno local. **Solamente en los Estados Unidos, la mala letra de los profesionales de la salud es la causa de alrededor de 7 mil muertes por año y de los problemas de salud de 1,5 millones de personas.***

*Según la **National Academy of Science´s Institute of Medicine (IOM)**, estos errores son consecuencia de **abreviaturas mal utilizadas, indicaciones de dosis poco claras y confusiones que resultan de la ilegibilidad de la letra de los médicos.***

*Según la revista Time, que difundió la estadística, se escriben alrededor de **3.2 mil millones de recetas por día** en los Estados Unidos.*

*En un intento por solucionar el problema, una coalición formada por prestadores de la salud y empresas de tecnología lanzó **un programa que permitirá que todos los médicos del país escriban recetas electrónicas en forma gratuita.***

*La National e-Prescribing Patient Safety Initiative (NEPSI) ofrecerá a los profesionales de la salud acceso gratuito a una **herramienta on line que permite recetar electrónicamente, chequear potenciales interacciones peligrosas entre drogas y asegurarse de que las farmacias entreguen los medicamentos y las dosis correctas a los pacientes.***

*"Miles de personas mueren por año y venimos hablando del problema hace demasiado tiempo", dijo a la revista Time, **Glen Tullman**, un ejecutivo de una de las compañías que lleva adelante el proyecto. "Tenemos la tecnología para prevenir estos errores, ¿por qué no lo hacemos?", agregó. Perfil*

Fuente INVERSOR DE SALUD (news)

El folklore popular asegura que los médicos y los farmacéuticos rivalizan porque los médicos piensan que los farmacéuticos invaden sus incumbencias y los farmacéuticos sostienen que los que saben en verdad sobre medicamentos son ellos, no los médicos.

En realidad, no es así para nada: cada uno tiene su específica función en el campo interdisciplinario de la salud.

El médico prescribe y el farmacéutico dispensa, con el agregado de esta nueva manera de dispensar que provee la Atención Farmacéutica, que consiste en trabajar de cara al paciente. Una mirada al aspecto social de la profesión.

Vayamos ahora al tema de la caligrafía médica en las recetas. Siempre que alguien escribe algo con caligrafía ilegible para que lo leamos le decimos "tenés letra de médico".

Lo cual significa que tiene letra ilegible o poco descifrable.

Pero ante la información que leemos arriba de esta nota, uno se toma la expresión más en serio, con preocupación.

EE UU, a través de la información que reproducimos más arriba, soluciona este problema que causa dificultades y muertes a la hora de la dispensa de medicamentos con recetas escritas por medio de un mecanismo electrónico. Quiero destacar que estuve hace poco en EE UU, he visitado numerosas farmacias y cadenas farmacéuticas y no vi recetas escritas por ningún sistema electrónico todavía.

Quizás no ha sido instrumentado en todo el país.

Pero aquí, en Argentina, donde no hay mecanismos electrónicos que nos rescaten de la mala caligrafía y a veces, ortografía médica, deberemos trabajar desde la universidad y desde los sistemas escolarizados para que los alumnos que serán médicos tomen conciencia de esto y escriban con claridad ortográfica y legibilidad caligráfica las recetas que les lleguen a los farmacéuticos.

Y a su vez, en las clases con nuestros futuros farmacéuticos, tendremos que trabajar también su capacidad lectora y comprensora para que describan correctamente o bien tomen el teléfono y se comuniquen con el médico de marras para pedirle aclaraciones sobre la receta emitida. Eso también es comunicación en farmacia, queridos lectores.

Es cierto: lleva tiempo, pero si evita un mal mayor como que se dispense un medicamento por otro o una dosis equivocada, creo que vale la pena "perder" ese tiempito,.

Esto cobra mayor importancia a medida que aparecen en el mercado medicamentos más complejos, que requieren más indicaciones para su ingesta o para comprender su cinética dentro del organismo humano.

Imaginemos, en este sentido, la importante labor de un farmacéutico interpretando y explicando funciones e ingesta cuidadosa sobre un medicamento de los que están preparándose y contienen un chip que modifica sustancialmente funciones de órganos humanos.

Porque si tener "letra de médico" significa que haya consecuencias por la dispensación de medicamentos equivocados por parte de los farmacéuticos o personal farmacéutico, la cuestión se torna, como dijimos, muy preocupante.

Y debe ser materia de reflexión profunda para nuestros estudiantes y profesionales, tanto médicos como farmacéuticos.

Con lo cual quiero significar que también corresponde a los docentes, sean ellos médicos o farmacéuticos, el cuidado de este aspecto de la cuestión durante sus clases.

Y es un tema que es preciso incluir en las clases de Atención Farmacéutica. Ya que si sostenemos como venimos haciéndolo, que la Atención Farmacéutica se sustenta en la comunicación básicamente, éste de la escritura de recetas no es un aspecto menor.

Ya que si las prescripciones escritas llegan a manos de los farmacéuticos escritas claramente y con los nombres y dosis correctos, se añade comunicabilidad a la relación farmacéutico – paciente.

Del mismo modo que cuando se redacta un prospecto con claridad expresiva. Desarrollaremos el tópico vinculado a la escritura del prospecto en otra nota.

HASTA LA PRÓXIMA
SILVIA BERAJÁ
silviaberaja@gmail.com